



**MANUAL REEMBOLSO
PRECARGA 2023**

Glosario

Moneda F1®: forma de dinero que existe únicamente en formato electrónico o digital. Estas monedas se almacenarán en el dispositivo pre-carga y se utilizará para realizar transacciones en el sistema cashless.

Dinero: Medio de intercambio que actúa como un intermediario en las transacciones dentro del sistema cashless.

Experiencia cuando el reembolso es mayor a la cantidad abonada.

Cuando el usuario realiza la creación de su wallet, tendrá la opción de elegir la cantidad para abonar a su Token desde \$1,500 MXN y hasta \$4,000MXN.

Una vez que realice el abono, será creada su wallet y este saldo se convertirá en Moneda F1®, estableciendo con esa cantidad su monto máximo a reembolsar.

Ejemplo práctico

Supongamos que un usuario realizó una pre-carga de \$1,500 MXN para crear su wallet, los cuáles serán reflejados en **Moneda F1®**, una vez llegando al evento y haber canjeado el QR, recibirán el Token Citibanamex Cashless® con el saldo correspondiente para poder gastarlo en alimentos y bebidas.

Una vez finalizado el Gran Premio, al Token del usuario le queda un saldo sobrante de \$2,800 MXN. Al respecto, y al haber aperturado su wallet con \$1,500 MXN el reembolso aplicaría de la siguiente forma:

Saldo sobrante
\$2,800 MXN

Moneda F1®
\$1,500 MXN
(Reembolso
automático)

Dinero
\$1,300 MXN
(Reembolso
convencional)

Por lo que el reembolso de **Dinero** restante tendrá que ser solicitado a través del formulario online que encontrarás en el sitio web del MexicoGP, estará disponible a partir del jueves 2 y hasta el jueves 30 de noviembre 2023.

Esta transacción tiene un costo de \$30.00 MXN para cuentas nacionales, si tu cuenta es internacional el costo de la transacción será de \$25.00 USD.

Recuerda guardar tu Token Citibanamex Cashless® para poder solicitar el reembolso, ya que no podrás solicitarlo durante el evento.



Heineken®

FORMULA 1
GRAN PREMIO
DE LA CIUDAD
DE MÉXICO

2023



El logo F1 FORMULA 1, el logo F1, FORMULA 1, F1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAN PREMIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO y las marcas relacionadas son marcas comerciales de Formula One Licensing BV, una empresa de Formula 1. Todos los derechos reservados.